

エントリーシート 一次選考(書類審査)

※行の挿入や書式・フォント・枠線等は変更しないでください。

事務局記入項目 【管理NO: _____】

※施設部門・在宅部門の割り振りは、当会にて行いますのでご了承下さい。介護保険法、障害者総合支援法、児童福祉法上の区分けとは異なります。

【部門: 施設系 ・ 在宅系】

◆基本情報

会社名	株式会社NORTHSIDE
【事業所名】	デイサービスむすんどこ結処
【事業所住所】	大阪府堺市中央区土塔町39-7
【管理者名】	北川 昌
【サービス分類】	地域密着型通所介護
【開設日時】	平成24年11月1日
【利用定員】	10名
【併設事業】	なし

【稼働率・入居率】	90%
【常勤・非常勤数】	常勤4名、非常勤7名
何を取り組んで稼働率・入居率が上がったのか?	①サービス面: 脳機能訓練プログラムを導入・実施し、認知症介護に注力していること。②人材面: 常勤4名、非常勤7名の職員が経営理念の理解を深めおもてなしの精神で半歩先読む行動ができる様になったこと。③マーケティング面: 開業から5年目を迎え既存利用者への介護を通して、ケアマネや地域社会に信頼が生まれてきていること。
※理由を出来るだけ具体的に記載を	

※追加事項はガイドブック等には反映いたしません

目指す事業所像 (400字まで)	文字数: 400
(どのような事業所を将来目指すのか。ビジョン・理念を踏まえて記載ください。)	
当社ビジョンに、「良い会社」を創る。私たちは、高い従業員満足とお客様満足を提供し、地域社会に貢献し、会社をとりまくすべての人々が、日常会話の中で「良い会社ですな」と言って下さり、「働かせて下さい」と言って下さるような会社を創ります。とあります。また、そのミッションは住み慣れた地域で暮らして頂く方々とそのご家族の幸せのサポーターとなること。高い知識・技術と暖かいハートを合わせ持ち、他人を感動させること。これらは次の五人の「人」のしあわせづくりに力を注ぎ、「人を大切に経営」を行っていきたいということでもあります。その五人の一人目は「社員とその家族」、二人目は「社外社員とその家族」、三人目は「現在利用者と未来利用者」、四人目は「障がい者や高齢者などの社会的弱者」、五人目は「出資者・支援者」です。昔の近江商人の「三方よし」を超えた「五方よし」としていくことを目指しています。	

文字数各200文字までです。エクセルで文字をいれると右側に自動的に文字数ができます

▼事業所を紹介する写真(3枚)を自由に添付してください!

1. 独自コンセプト	事業所で取り組んでいるこだわりの独自コンセプトを、実際の数字や実績など具体的な成果を踏まえて記載してください。	文字数
	実際のサービスを事業所に見に来ていただく「集客型の取り組み」を行い、オープンな事業所づくりに努めることで、利用者様の笑顔と当方職員の対応を知ってもらっています。具体的には、骨密度測定や保険外サービス説明会等を行い、定期的にサービスを見て頂く機会を作っています。それにより利用回数が増えたり、別の利用者の紹介を受けたり、別のケアマネの紹介を受けたりすることも増え、稼働率も90%を超えるようになりました。	200
2. 職員 (教育・育成) (採用・離職防止)	職員とのかかわりとして事業所で取り組んだ内容 (人材育成・チームワーク・採用・離職防止・モチベーション向上など)を、実際の数字や実績など具体的な成果を踏まえて記載してください。	文字数
	満足度と重要度からなる「従業員満足アンケート」を行い、結果から課題に取組んでいます。共通の価値感として経営理念を重んじているのに浸透の場がないという結果から、経営理念ミーティングをスタートしどの行動が経営理念と連動しているかを共有する様になりました。また、職員間において同僚へ向けての「感謝シート」を書いてもらい、利用者からの拍手に値した行動をほめるといった事も行い今年1年間の離職率は0となりました。	200
3. 利用者 自立支援	利用者とのかかわりとして事業所で取り組んだ内容 (ケア手法・個別ケア・ケアマネジメント、リハビリ、独自のケア理論など)を、実際の数字や実績など具体的な成果を踏まえて記載してください。	文字数
	手段的日常生活動作向上により、あたりまえを行うため脳機能訓練に取り組んでいます。「回想・会話促進訓練」時間の見当識を鍛え、意欲・記憶力の改善を促す、「レク型・機能訓練」問題理解、判断力、ワーキングメモリを高めて物忘れを防止させる、「活脳・手指動作訓練」ひらめき力、イメージ力、図形認識を鍛える等があります。結果、家事を積極的に手伝うようになった、自分の名前が書けるようになった等効果が出ています。	200
4. 家族	家族とのかかわりとして事業所で取り組んだ内容を、実際の数字や実績など具体的な成果を踏まえて記載してください。	文字数
	家族様へは、利用時の様子を写真入りの連絡帳にてお伝えしており、分かりやすいと好評です。24時間365日の対応であるため、急な要請にも二つ返事で対応しており、感謝されています。また、まずは受け入れる(計算ドリルがしたいという依頼であれば、類似したものではなくそれをして頂く)、次に今までやってこられたことにねぎらいの言葉(いつもお父様の事を本当に大事に考えておられますね)を掛けるように努めています。	200
5. 地域	地域とのかかわりとして事業所で取り組んだ内容(社会、行政、医療連携など)を、実際の数字や実績など具体的な成果を踏まえて記載してください。	文字数
	地域へは、近隣の方とお会いした時の気持ちのいい挨拶を務めて行っています。先日面接に来られた一人のお母さんが「子供を保育園に送る際、この前を通るといつも職員さんが明るく挨拶してくれました。子供が小学校に行くようになったらここで働きたいと思っていました。」と言ってくださいました。他にも路上駐車はしない、右折で車庫入れしない、自治会行事で町内のごみ清掃を行った地域住民として、街の一部に溶け込んでいます。	200
6. コンプライアンス (法令遵守) リスク管理	事業所が守るべきコンプライアンス(法令遵守)や事前のリスク管理など事業所で取り組んだ内容を、実際の数字や実績など具体的な成果を踏まえて記載してください。	文字数
	●事故報告書の検証・改善ミーティングの実施。事故発生時において朝礼等を利用して防止・対応策を共有し合うのはもちろんですが、さらに深く事故の原因と対策を考えるミーティングを行っています。●ヒヤリハットたくさん出そう月間の定期的実施。ヒヤリハットは、一人ひとり基準が異なるものなので、自分が気づいたことをどンドン書き出し重大な事故を防ごうとする取組みです。これにより職員間での危機意識が生まれています。	200



(説明: 40字以内)
今日のおやつ絶対失敗でへんて。ほんならもう出来合い品買うつてまおか。



(説明: 40字以内)
こんなきれいな桜もあと、何回見れんのかね。それより早よ向こうでおいにぎってまおうや。



(説明: 40字以内)
皆様、一斉にお菓子の仕上げ作業をされています。その後、某有名店に出荷された?

▼この1年間で一番印象に残っている写真を添付してください!



(説明: 40字以内)
一年の計は元旦にあり。毎年、とても達筆な書初めをいただきます。生命力溢れます。

▼事業所の【活きる】に関わる写真を添付してください!



(説明: 40字以内)
七夕の日、おいしいごはんを食べれまうようにと自分の思いを短冊に託されていました。

▼事業所で活躍するスタッフ1名を写真で紹介してください!



(説明: 40字以内)
むすんどこのプリンセスと呼ばれています。今回求人広告のモデルに選ばれました。

文字数各600文字(合計1200文字、タイトル込)までです。エクセルで文字をいれると右側に自動的に文字数ができます。

7. 今年のテーマ【活きる】	【7-1】 特に発表したい、共有したい、事業所独自の【活きる】内容を、取り組んだ成果を踏まえて具体的に記載してください。	文字数
活きる取り組みを2つ、タイトルと内容をご記入ください(1~6の詳細も可)	【タイトル: タイムレター】 ●我々の事業所独自の取り組みは、一番最初にむすんどこに来ていただいた日に、職員が出来る限りのヒアリングを行い、ご自分で書ける方にはご自分で、代筆が必要な方には職員が代わりに、また、認知症の方にじっくり膝を突き合わせ聞いていただいたことを、一年後に「タイムレター」として届けています。利用者様のご家族様への思いを伝える手紙です。ある夏の日、普段と変わらない生活を送るご家族様「タイムレター」が届きました。けれど、その娘さんのお母さんは半年前にすでに亡くなっていました。お母さんの「タイムレター」には、見覚えのある角ばった文字で、こんなことが書いてありました。「わたしがデイサービスに行った日は、お前が自分の時間を持つことができ、やりたいことができるから頑張ってくださいサービスにいいね。」「わたしがデイサービスに行って、帰ってきたときはいつもよりやさしくしてくれるね。私の面倒をみてくれないかと思わなくていいんだよ。」「この手紙をみんな読んで読んで楽しんで、お母さんががんばるからね。たとえ、肉体はなくなっても、人の思いや愛情はなくなりません。自分を大切に思っている人がどこかで見守ってくれている。時を超えて思いを伝える「タイムレター」が、娘に「活きる」を教えてくださいました。	600
	【7-2】 特に発表したい、共有したい、事業所独自の【活きる】内容を、取り組んだ成果を踏まえて具体的に記載してください。	文字数
	【タイトル: 彼女、神ってる!】 ●ひとりではなかなか持っているものを発揮できないが、その人と一緒に物事に取り組むことで実力以上の力を発揮する(活きる)ことがあります。そして、その人はむすんどこにもいます。パートで働いているO・Yさんです。では、この人がはじめからそんな魅力を持っていたかというところではありません。1年半の間この水につかり、来る日も来る日も一ツ屋根の下で各々の従業員と接し、いつもの人いいところを見つけて、ありのままの自分であってくださるからです。この職員の自転車がか下に止まっているとほととすとる全従業員が言っています。経営者である私とは立場的に仕事以外の話をして、コミュニケーションをとってくださる。管理者には、熱が38度あり夜勤勤務をしていた時に風邪薬を夜12時に持ってきてくれました。相談員とは、いつも一緒に「利用者さんが笑顔でいてくれるためにミーティング」を行っています。同じパート職員とは、とにかく笑顔を絶やさず冗談を言って過ごしています。そんな彼女は、旦那様、二男一女と暮らしていますが、もちろんお家に帰っても家族のヒーローです。そんな母を子供たちはとても誇りに思っており、お母さんが活躍している姿を見たいとよく、事業所に来て利用者様にかわいがられています。まわりはみんな彼女に活かされています。	600