

エントリーシート 一次選考(書類審査)

※行の挿入や書式・フォント・枠線等は変更しないでください。

※施設部門・在宅部門の割り振りは、当会にて行いますのでご了承下さい。介護保険法、障害者総合支援法、児童福祉法上の区分けとは異なります。

事務局記入項目 【管理NO: _____】

【部門: 施設系 ・ 在宅系】

◆基本情報

| | |
|------------|---------------------------------------|
| 会社名 | 有限会社 ケア・ステーション |
| 【事業所名】 | 訪問介護ケアステーション高松 |
| 【事業所住所】 | 高松市桜町1丁目10番7号 |
| 【管理者名】 | 天野正国 |
| 【サービス分類】 | 訪問介護 |
| 【開設日時】 | H28年8月 |
| 【利用定員】 | 30名 |
| 【併設事業】 | サービス付き高齢者向け住宅、ケアステーション桜町、桜町デイサービスセンター |

| | |
|------------------------|--|
| 【稼働率・入居率】 | 入居率 100% |
| 【常勤・非常勤数】 | 常勤8名 非常勤9名 |
| 何を取り組んで稼働率・入居率が上がったのか？ | 24時間看護師を配置することで、医療行為が理由で他施設には入居できない方の、総合病院からの紹介が増えた。また、24時間看護師がいるという安心感は大きい。管理栄養士と自社厨房によるバランスの取れた美味しい食事も好評である。認知症予防に繋がるごま油も食事にいち早く取り入れた。 |
| ※理由を出来るだけ具体的に記載を | |

※追記事項はガイドブック等には反映いたしません

| | |
|---|------------|
| 目指す事業所像 (400字まで) 文字数 | 300 |
| (どのような事業所を将来目指すのか。ビジョン・理念を踏まえて記載ください。) | |
| 経営理念: お客様に愛と夢と感動を ～「明るく」楽しく「元氣よく」～ | |
| 有限会社ケア・ステーションは、「高齢者総合サービス業」を目指しています。現在の介護保険・医療保険で、高齢者の生活すべてをまかなう事は不可能です。ケアステーションのサービスは、介護保険や医療保険に止まらず、趣味・娯楽要素・生活支援を包括的にサービス提供できる「高齢者総合サービス業」を目指しています。高齢になると、夢をあきらめてしまったり、感動することが少なくなりがちです。ケア・ステーションのサービスを利用することで、高齢になっても夢をかなえることができたり、感動して涙を流したり、大声で笑ったり、そんなサービスを提供します。 | |

※文字数各200文字までです。エクセルで文字をいれると右側に自動的に文字数がでます

| | | |
|------------------------------|--|-----|
| 1.独自コンセプト | 事業所で取り組んでいるこだわりの独自コンセプトを、実際の数字や実績など具体的な成果を踏まえて記載してください。 | 文字数 |
| | 弊社ではサービス＝営業と考えています。職員間で情報・意見交換を行うことで、常に自分が行っているサービスを見直し、職員一人一人が自信を持ってサービスを行えるようになる事が大切だと考えています。自分達のサービスに自信を持っているからこそ、家族、友人、知人へ自社の魅力を伝える事ができると考えています。その結果毎月行っている見学会の集客に繋がりと、そこからさらに新規のお客様の紹介へと繋がっていきます。 | 195 |
| 2.職員(教育・育成)(採用・離職防止) | 職員とのかかわりとして事業所で取り組んだ内容(人材育成・チームワーク・採用・離職防止・モチベーション向上など)を、実際の数字や実績など具体的な成果を踏まえて記載してください。 | 文字数 |
| | 週一回のミーティングで、業務の確認はもちろんのこと、会社の経営理念やビジョンを伝えたり確認することで、職員全体で同じ方向を向いて、お客様に対するサービスが実施できるようにしています。また、会社の目標・事業所の目標を数字で管理し、法人内の他事業所との競争意識を持ちながら、連携もはかっています。職員全員が自分の言葉で経営理念やビジョンを伝えることができるよう、月1程度ロープレも行っています。 | 195 |
| 3.利用者自立支援 | 利用者とのかわりとして事業所で取り組んだ内容(ケア手法・個別ケア・ケアマネジメント、リハビリ、独自のケア理論など)を、実際の数字や実績など具体的な成果を踏まえて記載してください。 | 文字数 |
| | サービス付き高齢者向け住宅の併設事業所として、自宅への生活に近づけるよう、ご本人の生活パターンを事前に細かくヒヤリングすることで、施設入居に対する不安が軽減できるように注意しています。また終末期のこともご家族と相談し、お客様の為によりよいサービスを提供できるように対応しております。食事も本人様の趣向に合わせたものを提供出来るよう、サ高住スタッフ、厨房スタッフと話し合いを行っています。 | 193 |
| 4.家族 | 家族とのかわりとして事業所で取り組んだ内容を、実際の数字や実績など具体的な成果を踏まえて記載してください。 | 文字数 |
| | 面会時には必ずご家族と話すようにし、お客様の近況を伝えたり、お客様・ご家族のニーズをキャッチするように努めています。月に2回の施設見学会を実施し、スタッフの家族や知人、地域の方等、述べ200名以上来られています。お客様の担当ケアマネージャーに対しては、月末に訪問し実績報告を行いケアマネージャーからの意見なども聞き参考にしています。 | 167 |
| 5.地域 | 地域とのかわりとして事業所で取り組んだ内容(社会、行政、医療連携など)を、実際の数字や実績など具体的な成果を踏まえて記載してください。 | 文字数 |
| | 高齢者の方々、ならびにそのご家族の方々から介護に関すること以外にも多くのお悩み、ご相談を耳にする機会があり、「よろず屋」という皆さまがお気軽に立ち寄れる施設を設けました。ここでは医療介護分野の枠に限らないあらゆるセミナー、イベントを専門の講師の方を招き、弊社サービスをご利用のお客さま、ご家族の皆さま、地域の皆さまを対象に開催させて頂きます。 | 171 |
| 6.コンプライアンス(法令遵守)リスク管理 | 事業所が守るべきコンプライアンス(法令遵守)や事前のリスク管理など事業所で取り組んだ内容を、実際の数字や実績など具体的な成果を踏まえて記載してください。 | 文字数 |
| | お客様の書類をチェックしファイリングを行っています。毎月社内監査を行っており、ミスや、漏れのないようチェックを行っています。また広報誌、ブログへお客様の写真の掲載することがあり、個人情報流出になりえる事があるため、契約時に同意書にて説明を行い、署名・捺印をしていただいています。 | 136 |

※文字数各600文字(合計1200文字、タイトル込)までです。エクセルで文字をいれると右側に自動的に文字数がでます。

| | | | | |
|-------------------------------------|--|-----|--|-----|
| 7.今年のテーマ【生きる】 | 【7-1】 特に発表したい、共有したい、事業所独自の【生きる】内容を、取り組んだ成果を踏まえて具体的に記載してください。 | 文字数 | 【7-2】 特に発表したい、共有したい、事業所独自の【生きる】内容を、取り組んだ成果を踏まえて具体的に記載してください。 | 文字数 |
| 活きる取り組みを2つ、タイトルと内容をご記入ください(1~6の詳細可) | 【タイトル: レク1グランプリ】 | | 【タイトル: 毎月の家族さまへのお手紙】 | |
| | ●当社ではお客さまに楽しんでもらうため、喜んでもらうため、根底の理念でもあるお客さまへの恩返し気持ちで普段からレクリエーションに力を入れており、DSだけでなくサ高住でも毎日時間を作り体操や笑いヨガ、その他さまざまなレクリエーションを行っています。その中でも年に2回、特別なレクリエーションのイベントとして「レク1グランプリ」を自社の取り組みの一つとして行っています。内容はグループ施設全部署の中でDS、サ高住の2つの部門に分け、それぞれが施設に向きレクリエーションを行うので、最後にお客さまにアンケートを書いて頂き、一番良かった部署を決めるイベントです。その時のお客さまの表情を見ると本当に楽しんで活き活きされており、苦勞して準備した事がすべて報われる思いになります。現在自部署はサ高住の中で2連覇中です。今後も誰にも負けないレクリエーションを考えて行くことで、お客さまに喜びと楽しさを提供していきます。 | 509 | ●当社ではご入居されているお客さまのご家族さまへ毎月「お手紙」を送らせて頂いています。内容としてはお客様の身体状態の報告、日々どのように過ごされているかといった、普段なかなか来所出来ないご家族さまにも生活の様子把握できる様、細かく情報として文章化しています。また併せてその月に行ったレクリエーションやイベント時に撮らせて頂いた写真も現像し、同封しています。どちらもご家族さまから好評を頂いており、特に写真はその時のお客さまの活き活きた楽しそうな様子を目で見て楽しめるという事で喜ばれたり、今までこんな笑顔を見たことが無い、と涙を流して感激される事もありました。私たちは毎日楽しく健康に過ごして下さっているお客さまの元氣な姿をご家族さまに伝えていき、ご家族を通してご本人様に喜びを共有して頂ける様取り組んでいます。 | 457 |

▼事業所を紹介する写真(3枚)を自由に添付してください！



弊社の力を入れているレクリエーションの一端で、外出レクを行っています。



24時間看護師が在中しており、緊急時の対応、ターミナルケアも可能です。



自社厨房で手作りの食事を提供します。特別食・好き嫌いにも対応します。

▼この1年間で一番印象に残っている写真を添付してください！



お客さまのお誕生日には職員全員でお祝いし、年に一回の思い出を作ります。

▼事業所の【活きる】に関わる写真を添付してください！



レク1グランプリではお客さまに楽しんで頂けるよう、職員一丸となって行っています。

▼事業所で活躍するスタッフ1名を写真で紹介してください！



サ高住管理者の懸樋さん。いつも明るくお客さまを元気にしてくれます。